##### Договор поставки, технического и абонентского обслуживания

**системы контроля и управления транспортными средствами**

 **(общие условия)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Костанай |   |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  |  |  |

**ТОО «Мониторинг плюс»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»,** в лице генерального директора Дмитренко Алексея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**ТОО «\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности, как указано выше или «Сторона», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1.1. Используемые обозначения:

**ОКУ –** объект контроля и управления (движимые и недвижимые объекты, оснащаемые системой контроля и управления).

**ПО –** программное обеспечение.

**Система** – навигационно-информационная система контроля и управления транспортными средствами, недвижимыми объектами, основанная на базе спутниковых навигационных технологий системы GPS/ГЛОНАСС, сотовой связи, технических средств и доступа к специализированному программному обеспечению. Область действия Системы определяется зонами покрытия навигационных сетей и сетей связи, используемых в Системе.

**Терминал** – абонентский навигационно-связной мобильный терминал (устройство) Системы, устанавливаемый на ОКУ Клиента.

**Технические Средства Системы** – Терминал, дополнительное оборудование Терминала, датчики, иные технические средства, устанавливаемые на транспортное средство или объект Клиента.

**ТС** – транспортные (ое) средства (о).

**Абонентская плата** **за доступ к программному обеспечению** – периодические платежи за доступ к ПО, оплата услуг по обеспечению бесперебойной связи с сервером; тестирование, резервное копирование, обновление программного обеспечения серверов Исполнителем.

**Абонентская плата за ведение счета** - периодические платежи за контроль за балансом, предоставление sim-карты, работа с сотовым оператором, компенсация затрат по трафику GPRS (за sim-карту в месяц).

**Возмещение затрат сотовой связи** - дополнительные услуги сотового оператора, такие как голосовая связь, СМС, роуминг, а также превышение трафика более 40 мБ в пределах Республики Казахстан.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

На условиях настоящего договора и в соответствии с Приложением № 1 к Договору

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту за плату Технические средства Системы,оказывает услуги по их монтажу и подключению к ПО Исполнителя, а Клиент принимает Технические средства Системы и оплачивает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по абонентскому обслуживанию Технических средств Системы Клиента, а Клиент принимает услуги по абонентскому обслуживанию и оплачивает их.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию Технических средств Системы Клиента, а Клиент принимает услуги по техническому обслуживанию Технических средств Системы и оплачивает их.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства**:

3.1.1. Предоставить Клиенту Технические Средства Системы и оказать услуги по их монтажу и подключению к ПО Исполнителя, согласно раздела №1 и №2 Спецификации №1 (Приложение №1).

3.1.2. Оказывать абонентские услуги, включающие в себя, но не ограничивая:

- Размещение объекта с установленным терминалом на сервере с лицензионным программным обеспечением; услуги по обеспечению бесперебойной связи с сервером; тестирование, резервное копирование, обновление программного обеспечения сервера Исполнителя.

- Ведение счета - контроль за балансом, предоставление sim-карты, работа с сотовым оператором, компенсация затрат по трафику GPRS (за sim-карту в месяц).

3.1.3. При необходимости, оказывать услуги обеспечивающие абонентское обслуживание Клиента:

- Первоначальные индивидуальная настройка системы под специфику клиента и обучение.

- Дополнительные услуги сотового оператора, такие как голосовая связь, СМС, роуминг, и превышение трафика более 40 мБ в пределах Республики Казахстан.

- Предоставлять Клиенту активированные SIM-карты оператора сотовой связи GSM, необходимые для функционирования Терминала. В случае отказа Покупателя от укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя, Клиент обязан самостоятельно предоставить Исполнителю активированные SIM–карты сотовых операторов с подключенным доступом в GPRS, по одной или две на каждый Терминал, в зависимости от модификации Терминала.

- Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы, обновлять используемое Клиентом ПО, а также оказывать техническую поддержку всех релизов ПО, в соответствии с внутренними документами Исполнителя.

3.1.4. Оказывать услуги по техническому обслуживанию Технических средств Системы Клиента.

3.1.5. Оказывать услуги аналитического отдела согласно стоимости, указанной в Приложении 4.

3.1.6. Предоставлять Клиенту счета за поставку Технических Средств и оказанные услуги по их установке, счета за абонентскую плату, счета за услуги по техническому обслуживанию в порядке и размерах, указанных в п. 4 Договора.

3.1.7. Исполнитель обязуется организовать доставку Пользователю оригиналов счета, счета-фактуры, актов об оказанных услугах заказной почтой с уведомлением о вручении или курьером с отметкой о вручении. Доставка оригиналов документов осуществляется Исполнителем только один раз.

**3.2. Клиент принимает на себя следующие обязательства:**

3.2.1. Своевременно оплачивать счета, выставляемые Исполнителем.

3.2.2. Предоставить Исполнителю:

- полные и достоверные данные о себе, необходимые для заполнения Договора в том числе: о месте нахождения, адрес для почтовых отправлений, сведениях о государственной регистрации, банковские реквизиты, адрес электронной почты, номер WhatsApp, фамилию и имя контактного лица, номер его мобильного телефона, номер стационарного телефона, а также другие сведения, необходимые Исполнителю для исполнения Договора. В случае изменения указанных данных Клиент обязан в течение 5-ти (пяти) рабочих дней (со дня изменения) предоставить Исполнителю новые сведения в письменном виде;

- техническую информацию по ОКУ, необходимую для разработки и предложения Клиенту специализированного решения и выполнения работ по инсталляции Технических Средств.

- ТС (соразмерно приобретаемого оборудования) с исправной электрической системой под монтаж на них Технических Средств Системы в дни и на время по согласованию с Исполнителем.

- персонал, имеющий навыки работы с компьютером, для консультаций в качестве операторов диспетчерского пункта.

3.2.3. Обеспечить:

- соблюдение правил эксплуатации Технических Средств, указанных при консультации его персонала и в предоставленной документации;

- отсутствие намеренных действий персонала, направленных на затруднение или полное прекращение функционирования Технических средств Системы в течение всего срока действия Договора;

- необходимое содействие сотрудникам Исполнителя при консультации персонала Клиента и монтаже Технических Средств на ОКУ;

- теплое помещение (бокс, гараж, цех и др.) при выполнении работ в зимнее время для размещения ТС;

- присутствие персонала со стороны Клиента, ответственного за эксплуатацию Системы, а также лица из технического персонала для проведения работ связанных с установкой GPS-оборудования, которые обеспечат доступ к баку (демонтаж и монтаж топливного бака, слив топлива и т.д.);

- подвод электропитания 220В к месту проведения работ на ТС, для питания электроинструментов и освещения;

- запас топлива, объемом не менее полного объема заправки ТС, для проведения контрольной проверки методом заполнения бака, и измерением количества израсходованного топлива;

- электро-пожарную безопасность на месте проведения работ.

3.2.4. Клиент обязуется организовать приемку (получение) от Пользователя оригиналов счета, счета-фактуры, актов об оказанных услугах заказной почтой с уведомлением о вручении или курьером с отметкой о вручении. Все риски, возникшие и связанные с неполучением оригиналов документов от Исполнителя с первого раза, Клиент принимает на себя.

**4. ЦЕНЫ ПОСТАВЛЯЕМОЙ СИСТЕМЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость поставляемой Системы определяется в Спецификацией № 1 (Приложение № 1) к Договору.

4.2. Исполнитель вправе изменять цены на Технические Средства и иные услуги, в том числе абонентское обслуживание в одностороннем порядке. Об изменении цены Исполнитель уведомлением Клиента за 30 (тридцать) календарных дней. По требованию Клиента Исполнитель предоставляет обоснование изменения цены. Исполнитель гарантирует поставку Технических Средств по ценам и на условиях, указанных в Спецификации в случае, если оплата счета была произведена в течение срока установленного договором.

**5. ПОРЯДОК ПОСТАВОК, МОНТАЖА, ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТСС И АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО**

**5.1. Поставка, монтаж и подключение нового оборудования**

5.1.1 После подписания Договора Клиент осуществляет предоплату **100 %** (сто процентов) стоимости Технических Средств Системы (далее по тексту «ТСС») и услуг по их монтажу и подключению, согласно счета на оплату, который выписывается одновременно с настоящим Договором. Стоимость монтажа оборудования, приобретенного Клиентом не у Исполнителя, Клиент оплачивает Исполнителю по тарифам, указанным в Спецификации 1.

5.1.2. Поставка, монтаж и подключение ТСС производится не позднее 4 (четырех) недель с момента внесения предоплаты на счет Исполнителя. По факту поставки, монтажа и подключения ТСС составляется акт приема-передачи, подписываемый представителями Сторон.

5.1.3. Поставка, монтаж и подключение ТСС, а также их замена производится в населённом пункте, по месту нахождения Клиента. Поставка и монтаж ТСС при не гарантийных случаях производится за счет Клиента.

5.1.4. Акт приема-передачи поставленных ТСС их монтажу и подключению подписывается уполномоченными представителями Сторон сразу же после поставки, монтажа, подключения и тестирования оборудования.

5.1.5. Право собственности на поставляемые по Договору ТСС и риск случайной гибели или случайного повреждения ТСС переходит от Исполнителя к Клиенту с момента подписания уполномоченными представителями Сторон акта приема-передачи ТСС.

5.1.6. Выполнение работ по монтажу ТСС подтверждается Актом сдачи-приемки выполненных работ, подписанным уполномоченными представителями Сторон не позднее следующего дня после монтажа ТСС. Если Акт сдачи-приемки выполненных работ не подписан Клиентом в установленный настоящим пунктом срок и в течение 5 (пять) рабочих дней и Клиент не заявил мотивированный отказ в подписании акта сдачи-приемки выполненных работ все работы считаются принятыми Клиентом без замечаний датой составления Акта.

5.1.7. В случае мотивированного отказа Клиента от приемки работ Сторонами составляется акт в 2 (двух) экземплярах с перечнем необходимых доработок и сроками их исполнения.

5.1.8. Исполнитель выставляет Клиенту электронный счет-фактуру стоимости оборудования и услуг по его монтажу и подключению в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты подписания Акта приема-передачи поставленных ТСС и Акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.1.9. Дополнительный заказ ТСС и услуг по их монтажу и подключению оформляется в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору.

**5.2. Абонентское обслуживание ПО**

5.2.1. По факту оказания услуг по абонентскому обслуживанию Исполнителем составляется электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) и выписывается электронный счет-фактура, которые размещаются в информационной системе электронных счетов-фактур Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан. Клиент настоящим принимает на себя обязательство своевременно получать из ИС ЭСФ электронные акты выполненных работ, а также подтверждать их электронной подписью и электронные счета-фактуры. Клиент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта выполненных работ заявить мотивированный отказ по нему. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент не заявил мотивированный отказ и не подтвердил электронный акт выполненных работ в ИС ЭСФ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, данный акт отзывается и выписывается на бумажном носителе и считается принятым Клиентом в полном объеме.

5.2.2. В том случае, если Клиент не имеет возможности получать из ИС ЭСФ электронные акты выполненных работ он обращается к Исполнителю с письменной просьбой направлять ему акты выполненных работ одним из следующих способов: электронной почтой, WhatsApp, обычной почтовой связью. При этом в разделе 13 настоящего договора должны быть указаны электронный адрес, номер WhatsApp, полный почтовый адрес. В этом случае направленные по электронной почтой, WhatsApp, обычной почтовой связью акты выполненных работ считаются предоставленными Клиенту надлежащим образом.

5.2.3. Абонентская плата осуществляются Клиентом на основании счет-фактуры Исполнителя в тенге переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета-фактуры.

5.2.4. Абонентская плата за месяц, в котором были подключены Терминалы к ПО Исполнителя, осуществляется как за полный месяц.

5.2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денег на расчетный счет Исполнителя или дата выписки приходного кассового ордера.

**5.3. Отключение Терминала Клиента от обслуживания**

**5.3.1. Принудительное постоянное отключение Терминала**.

В случае если Клиент просрочил оплату счетов за услуги Исполнителя более чем на 30 календарных дней, Исполнитель вправе отключить Терминал Клиента от обслуживания. В случае укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты отключения возвратить Исполнителю SIM-карты отключенных Терминалов, либо обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ к Терминалам для изъятия SIM-карт. Повторное подключение осуществляется по действующим тарифам Исполнителя после погашения всех задолженностей.

**5.3.2. Добровольное постоянное отключение Терминала (отказ от услуги).**

Клиент вправе добровольно отказаться от услуги и потребовать отключить Терминал от обслуживания. Для постоянного отключения Терминала Клиенту необходимо выслать письменное заявление в адрес Исполнителя с перечнем регистрационных номеров (IMEI) Терминалов, подлежащих постоянному отключению, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты отключения возвратить Исполнителю SIM-карты отключенных Терминалов, либо обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ к Терминалам для изъятия SIM-карт, в случае укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя. В отношении постоянно отключенных Терминалов услуги Исполнителя не тарифицируются с даты отключения.

**5.3.3**. **Добровольное временное отключение Терминала**. Клиент вправе добровольно временно, на срок до 9 месяцев, отключить Терминал от обслуживания, начиная с первого числа месяца следующим за месяцем заявления. Для временного отключения Терминала Клиенту необходимо выслать письменное заявление в адрес Исполнителя с перечнем регистрационных номеров (IMEI) Терминалов, подлежащих временному отключению, с указанием срока, на который предполагается произвести отключение. По истечении указанного в заявлении срока производится автоматическое бесплатное подключение Терминала.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Условия настоящего Договора и Приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать третьих лиц для проведения работ (оказания услуг) в интересах Клиента, связанных с исполнением настоящего Договора.

6.4. Стороны установили, что данные, получаемые Исполнителем в ходе исполнения настоящего Договора, могут использоваться последним в обезличенном интегрированном (агрегированном) виде в собственных целях, в том числе для проведения маркетинговых и статистических исследований, подготовки аналитических заключений и т.д.

6.5. Исполнитель гарантирует, что использование такой информации не скажется на качестве предоставляемых Клиенту услуг и, что такая информация будет использоваться только в качестве производной от первоначально полученной информации (данных).

6.6. Если в результате нарушения любой из Сторон условий конфиденциальности другая Сторона понесла прямые убытки и (или) упущенную выгоду, то эта Сторона вправе требовать от виновной Стороны возмещения убытков и (или) упущенной выгоды в полном объеме.

**7. ГАРАНТИЙНОЕ И НЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

7.1. Исполнитель гарантирует исправность и надлежащее функционирование поставленных в соответствии с данным Договором Технических Средств, в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня передачи их Клиенту. Днем передачи Клиенту Технических средств стороны договорились считать дату подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ.

7.2. Исполнитель бесплатно заменит или отремонтирует Технические Средства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока, при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в передаваемой документации и в приложении № 2 настоящего договора, а также при отсутствии механических повреждений и сохранении пломб.

7.3. Гарантия не распространяется:

- на Технические Средства, приобретенные не у Исполнителя;

- на Технические Средства в случае использования при их монтаже или эксплуатации комплектующих изделий и/или материалов, приобретенных не у Исполнителя;

- при нарушении правил эксплуатации Технических Средств;

- механических повреждениях Технических Средств;

- отсутствии пломб;

- при несоблюдении требований Приложения № 2 Договора;

- на сим-карты, расходные материалы.

7.4. В случае обнаружения неполадок Технических Средств, Клиент уведомляет об этом Исполнителя любым способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления, с указанием номера ТС и (или) адресом ОКУ, на котором установлены Технические Средства с неполадками в работе, и признаков неисправности. После получения письма Исполнитель проводит тестирование Технических Средств удаленно (при наличии возможности) или непосредственно на ТС или ОКУ. По результатам тестирования составляется Акт осмотра Технических Средств.

7.5. При невозможности установить причину неисправности Технических Средств непосредственно на ТС или ОКУ, они передаются в сервисный центр Исполнителя. Сервисный центр Исполнителя оформляет акт технического заключения и проводит ремонтные работы. Доставка Технических средств до сервисного центра Исполнителя и их возврат Клиенту при не гарантийных случаях осуществляется Клиентом своими силами и за свой счет.

7.6. Основанием для проведения гарантийного ремонта, замены Технических Средств и прочих действий, связанных с восстановлением работоспособности Технических Средств, является акт осмотра технических средств или акт технического заключения, оформленного специалистами Исполнителя.

7.7. Оценка стоимости не гарантийных работ, услуг проводится в соответствии с прайс-листом Исполнителя и Приложением № 3 Договора.

7.8. При возникновении необходимости выезда специалистов Исполнителя для устранения неполадок Технических средств, в случаях не соблюдения условий, предусмотренных подпунктов 3.2.3 и 7.2., 7.3. данного Договора, расходы Исполнителя возмещаются Клиентом. Расходы Исполнителя включают в себя фактические расходы, понесенные Исполнителем при выполнении работ специалистами Исполнителя вне населённых пунктов, где представлен Исполнитель и его представительства (расходы на проезд, проживание, а также суточные, не превышающие размеры, предусмотренные налоговым кодексом Республики Казахстан, расходы на работу в выходные или праздничные дни и иные расходы). Данный пункт также распространяется на все случаи выезда Исполнителя и его простоя по причине не предоставления ОКУ.

7.9 Итоговая стоимость не гарантийного выезда является сумма стоимости всех оказанных услуг и возмещения всех затрат (согласно цен по Приложению №3) при конкретном выезде Исполнителя по не гарантийному случаю.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, в иных случаях стороны руководствуются действующим законодательством.

8.2. В случае нарушения срока поставки Технических Средств, указанного в п. 5.6. Договора, Исполнитель обязуется выплатить Клиенту пеню в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно поставленных Технических Средств за каждый день задержки. Общий размер пени не будет превышать 10 % от стоимости Технических Средств согласно Спецификации №1 (Приложение №1).

8.3. За просрочку оплаты Технических средств и/или услуг Исполнителю, Клиент оплачивает неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Общий размер пени не будет превышать 10 % от суммы задолженности.

8.4. Оплата пени не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

8.5. Предоставленные Исполнителем Клиенту SIM-карты предназначены исключительно для функционирования Системы. Если SIM-карты используются в иных целях, Клиент должен компенсировать затраты Исполнителю за предоставленные услуги.

8.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке не освобождает стороны от удовлетворения претензий, возникших до заявления о расторжении.

8.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения и не несет ответственности за несвоевременную поставку и монтаж Технических средств и/или их установку в случае неисполнения Клиентом п. 3.2.2. и п. 3.2.3 договора.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, информирует другую Сторону о возникновении указанных выше обстоятельств не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия и о прекращении не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после их окончания. Несвоевременное уведомление о начале указанных выше обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9.3. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. В случае если обстоятельства, указанные в п.9.1. настоящего договора будут длиться свыше 1 (одного) месяца, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, при этом, стороны обязуются произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря текущего года.

10.2. Если за месяц до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит об отказе от договора, договор считается пролонгированным на следующий год на тех же условиях.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Исполнитель не несет ответственность за какую-либо упущенную выгоду Клиента, связанную с эксплуатацией оборудования и (или) в результате пользования ПО

11.2. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон.

11.3. Все Дополнения и изменения к Договору имеют юридическую силу лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

11.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке. по одному для Исполнителя и Клиента, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.5. Все документы, переданные посредством факсимильной связи, электронной почтой, WhatsApp имеют юридическую силу и принимаются Сторонами к исполнению.

11.6. Все Приложения и Дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью, принимаются и толкуются только вмесите с Договором.

11.7. В случае реорганизации или другого изменения формы собственности или юридического статуса одной из сторон, их права и обязанности по настоящему договору переходят к правопреемнику.

**12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем дружественных переговоров.

12.2. Не урегулированные путем переговоров споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

**13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Клиент |
| ТОО «Мониторинг плюс» | ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| БИН 101240019189 | БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИИК KZ189470398990673708 | ИИК KZ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| в АО ДБ «Альфа-Банк» | в АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| БИК ALFAKZKA | БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Юридический адрес: 110007, г. Костанай | Юридический адрес: 000000, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ул. Карбышева д. 2 офис 204 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес для доставки почтовой корреспонденции: | Адрес для доставки почтовой корреспонденции: |
| 110007 г. Костанай, ул. Карбышева д. 2 офис 204тел. офиса 8 7142 288 599 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел офиса 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| тел. первого руководителя +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | тел. первого руководителя +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| тел. главного бухгалтера +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | тел. главного бухгалтера +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| тел. исполнителя +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | тел. исполнителя +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| способ доставки актов выполненных работ, счетов фактур  | способ доставки актов выполненных работ, счетов фактур  |
| посредством ИС электронных счетов фактур | через ИС электронных счетов фактур |
| посредством АО «Казпочта» | посредством АО «Казпочта» |
| электронной почтой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | электронной почтой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| посредством WhatsApp \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | посредством WhatsApp \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (ненужное вычеркнуть) | (ненужное вычеркнуть) |
|  |  |
| Генеральный директор | Директор |
|  |  |
| А.А. Дмитренко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Спецификация № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| № раздела | Наименование | Цена, тенге с НДС | Кол-во | Сумма тенге |
| 1 | Поставляемые технические средства |
| Спутниковый терминал Смарт 2433  |  |  |  |
| Итого по разделу 1 |  |  |  |
| 2 | Услуги по монтажу и подключению поставляемых технических средств |
| Монтаж спутникового терминала Смарт 2433 |  |  |  |
| Итого по разделу 2 |  |  |  |
| Всего по разделу 1 и разделу 2 |  |  |  |
| Абонентское обслуживание |
| 3 | Абонентская плата за: Размещение ПО на сервере с лицензионным программным обеспечением; услуги по обеспечению бесперебойной связи с сервером; тестирование, резервное копирование, обновление программного обеспечения сервера. В течение первого месяца после установки оборудования: индивидуальная настройка системы под специфику клиента, обучение, техническая и аналитическая поддержка клиента по телефону, при необходимости с выездом на место (за Терминал в месяц).Абонентская плата зависит также от объема услуг аналитической поддержки, но не более 4 часов в месяц, прочие услуги по аналитике включая командировочные затраты оплачиваются отдельно согласно Приложения № 3. |  |   |  |
| Абонентская плата за:Ведение счета - контроль за балансом, предоставление sim-карты, работа с сотовым оператором, компенсация затрат по трафику GPRS (за sim-карту в месяц). Дополнительные услуги сотового оператора, такие как голосовая связь, СМС, роуминг, и превышение трафика более 40 мБ в пределах Республики Казахстан оплачиваются отдельно, согласно расценок сотового оператора. |  |  |  |

\* При выполнении работ и возникновении необходимости установки дополнительного оборудования (например: преобразователь напряжения, в зависимости от состояния бортовой цепи питания; I-button и др.) их стоимость и количество оформляется дополнительной спецификацией, которая в дальнейшем является неотъемлемой частью договора.

**Генеральный директор:** **Директор:**

Дмитренко Алексей Александрович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Требования по соблюдению правил эксплуатации Технических средств Системы:**

После выполнения монтажных работ необходимо соблюдать правила, оговоренные в гарантийных условиях, а также, следующие требования:

* Водитель, оператор или иное лицо не должны вмешиваться в функционирование установленного Технических средств, за исключением особых случаев, письменно согласованных с Исполнителем.
* Настройка и обслуживание Технических средств в период гарантийного срока производится ТОЛЬКО представителями Исполнителя.
* В случае нарушения нормального функционирования Технических средств, в период гарантийного срока службы, Клиент должен своевременно известить Исполнителя для принятия им решения по восстановлению нормального функционирования Технических средств.

**Во избежание выхода из строя оборудования системы контроля запрещается:**

* Нарушать целостность пломб и контрольных упаковочных пакетов.
* Нарушать целостность соединительных проводов Технических средств.
* Вмешиваться в электрические цепи, разъединять или разрывать соединительные провода.
* Применять механическое и физическое воздействие к Техническим средствам ОКУ.
* Подвергать Технических средств и соединительные цепи воздействию агрессивных средств и реагентов, а также любых электропроводящих жидкостей.
* Подвергать Технических средств действию высокой температуры
* Производить демонтаж Технических средств, кроме случаев, письменно согласованных с Исполнителем.
* Производить сварочные работы на ТС, при включенном выключателе “массы”.
* Эксплуатировать объект контроля с неисправным штатным электрооборудованием, а также с неисправной топливной системой.
* Самостоятельно вмешиваться в программное обеспечение Технических средств, нарушать или изменять его настройки.
* При эксплуатации счетчиков расходомеров соблюдать сезонную замену марки топлива, своевременно, согласно предписаниям ТО, производить замену топливных фильтров.

**Генеральный директор:** **Директор:**

Дмитренко Алексей Александрович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Стоимость услуг/работ и возмещения затрат при негарантийных выездах/случаях** |  |  |
| №  | Наименование услуги | Цена, тенге с НДС на 1 ед ТС |
| 1 | Монтаж Терминала  |  |
| 2 | Демонтаж Терминала (на 1 ед ТС) |  |
| 3 | Монтаж внештатного оборудования (с тарировкой/проливом) (датчик уровня топлива, датчик угла наклона и тп)  |  |
| 4 | Монтаж внештатного оборудования (без тарировки/пролива) (датчик уровня топлива, датчик угла наклона, датчик оборотов и тп) |  |
| 5  | Тарировка/пролив внештатного оборудования  |  |
| 6 | Демонтаж внештатного оборудования (Датчик уровня топлива, датчик угла наклона, датчик оборотов и тп.) |  |
| 7 | Демонтаж топливного бака, при несоблюдении п. 3.2.2 и 3.2.3 настоящего договора |  |
| 8 | Монтаж топливного бака, при несоблюдении п. 3.2.2 и 3.2.3 настоящего договора |  |
| 9 | Подготовительные и иные работы со стороны Исполнителя при невыполнении Клиентом пунктов 3.2.2. и 3.2.3.настоящего договора (исключая монтаж и демонтаж топливного бака) |  |
| 10 | Осмотр ОКУ (осмотр объекта с целью определения объема подготовительных работ, определения технологической последовательности работ, оборудования и расходных материалов и/или устранение неполадок) |  |
| 11 | Подключение терминала к ПО Исполнителя |  |
| 12 | Транспортные расходы со стороны исполнителя на 100 км |  |
| 13 | Возмещение затрат при выполнении работы в выходной/праздничный день за человека в сутки |  |
| 14 | Возмещение затрат на командировочные расходы в случаях, предусмотренных п.7.8. настоящего договора, чел./сут. |  |
| 15 | Возмещение затрат на проживание в случаях, предусмотренных п.7.8. настоящего договора, чел./сут. |  |

Приложение № 4

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  **Стоимость услуг аналитического отдела** |  |
|  | **Наименование услуги** | **Цена, тг.** |  |
| п.1 | Подробный анализ одной единицы техники за один месяц по выявлению сливов и заправок. |  |  |
| п.2 | Прорисовка геозон (полей, баз,объектов), POI (на основании информации, предоставленной клиентом). |  |
| п.3 | Повторное/ дополнительное обучение представителей Клиента, ответственных за мониторинг транспортных средств, основными функциями ПО (не включая командировочные и транспортные расходы) |  |  |
|  |  |  |
| п.4 | Подробный анализ одной единицы техники за один месяц | поездки, с указанием пробега, моточасы (при условии наличия датчика зажигания), стоянки, остановки, потери связи. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | подсчёт рейсов грузового, лёгкого и прочего транспорта (при указании начальных и конечных точек)  | по данным ПО  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д.-  |
|  |  | поездки с указанием пробега, объём заправленного и слитого ГСМ, расчет среднего расхода ГСМ (при условии наличия ДУТ) на 100км/1 моточас (при условии наличия датчика зажигания), стоянки, остановки, потери связи. | по данным ПО -  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д.- объект  |
|  |  | поездки, с указанием пробега, объем слитого с цестерны ГСМ (при условии наличия ДО или УСС), с указанием заправляемого траспортного средства (при наличии датчика RFID), объём заправленного и слитого ГСМ, расчет среднего расхода ГСМ (при условии наличия ДУТ) на 100км/1 моточас (при условии наличия датчика зажигания), стоянки, остановки, потери связи. | по данным ПО -  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д. объект  |
|  |  | объем обработанных Га, подсчёт пробега в перегонах, стоянки, остановки, потери связи. | по данным ПО -  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д. -  |
|  |  | объем обработанных Га, перегоны, объем заправленного и слитого ГСМ, расчет расхода ГСМ/1Га и при перегонах (при условии наличия ДУТ), стоянки, остановки, потери связи. | по данным ПО -  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д. - объект  |
|  |  | объем обработанных Га, перегоны, объем заправленного и слитого ГСМ, расчет расхода ГСМ/1Га и при перегонах (при условии наличия ДУТ), подсчёт количества выгрузок и их объёмы( при наличии датчиков бункера и выгрузки шнека), стоянки, остановки, потери связи. | по данным ПО -  |
|  |  |  | сравнение данных ПО с учётными, путевыми листами, раздаточными ведомостями и т.д. -  |

 |

**Генеральный директор:** **Директор:**

Дмитренко Алексей Александрович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_